

Анализ анкеты № 2

(Родители воспитанников МК ДОУ Детский сад 8 из 65 анкет получено 65)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Количество анкет по ДОУ/баллы	Общий балл	Средний балл
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0		
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	12		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	28		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	25		
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0		
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	4		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	36		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	25		
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0		
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	4		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	32		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	29		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	15		

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Количество анкет по ДОУ/баллы	Общий балл	Средний балл		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	32				
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	18				
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации						
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	517.5	7.9		
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2				
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	6				
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	35				
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	22				
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся						
Условия для охраны и укрепления здоровья:							
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	357.5	5.5		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	6				
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	40				
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	19				
Условия по организации питания обучающихся:							
	неудовлетворительно, не устраивает	0	5	150	2.3		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	60				
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися						
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	520	8		
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0				
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	8				
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	36				
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	21				
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ						
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	515	7.9		
	плохо, не соответствует минимальным	2,5	0				

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Количество анкет по ДОУ/баллы	Общий балл	Средний балл
	требованиям				
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	1		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	50		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	9		
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	485	7.4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	11		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	44		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	10		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	422.5	6.5
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	12		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	15		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	25		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	13		
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	0
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	0		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	0		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	0		
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Количество анкет по ДОУ/баллы	Общий балл	Средний балл
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	537.5	8.2
	удовлетворительно	5	14		
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	17		
	полностью устраивает	10	34		
3.2	Компетентность работников				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	510	7.8
	удовлетворительно	5	8		
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	40		
	полностью устраивает	10	17		
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	475	7.3
	удовлетворительно	5	17		
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	36		
	полностью устраивает	10	12		
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	500	7.6
	удовлетворительно	5	6		
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	48		
	полностью устраивает	10	11		
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	510	7.8
	удовлетворительно	5	7		
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	42		
	полностью устраивает	10	16		

Итого: 114.2