Утвержден приказом МКДОУ 8 от 13.06.2017г. № 23 – пр

План
по улучшению качества оказания услуг МКДОУ Детский сад 8 с.Кугульта, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организации в 2017 – 2018 годах

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
МКДОУ Детский сад 8 с.Кугульта					
Критерий № 2.7					
Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0б)	- Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами – Проведение семинара для воспитателей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов Согласно педагогической диагностики разработаны индивидуальные образовательные маршруты, заполняются и ведутся индивидуальные карты развития на каждого ребенка. Активизация работы психологопедагогического консилиума МКДОУ	без финансирования	2017\18 уч.год	Родители проинформированы на общем родительском собрании о условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов . Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных Условиями организации и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья детей и	Руководитель образовательной организации, заместитель заведующего, завхоз.

	Детский сад 8 с.Кугульта Приказ № 17 – пр от 26.09.2017 г «Об организации работы ПМПК МКДОУ Детский сад 8			инвалидов.	
Критерий № 2.2					
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе Годовой план работы МКДОУ Детский сад 8 на 2017-2018 учебный год, утвержден приказом заведующего от 04.09.2017 г. № 6 - пр Приказ № 14-пр от 31.08.17. «О проведении инструктажа об организации охраны жизни и здоровья воспитанников Приказ № 15 – пр от 06.09.17. «О проведении инструктажа по охране труда и пожарной безопасности»	В соответствии с программой Развития МКДОУ Детский сад 8 с.Кугульта 2017 – 2018 г	2017\18 уч.г.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в дошкольном учреждении.	Руководитель образовательной организации, заместитель заведующего, завхоз

Муниципальные казенные дошкольные образовательные организации Детские сады					
Критерий № 1					
Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разработка локального акта о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Обнавление официального сайта дошкольных образовательных организаций (Далее – Организация) , формы для возможности внесения предложений по улучшению работы обратной связи с посетителями. Размещение нас сайте Организации актуальной информации Инструктаж работников, ответственных за предоставление информации по телефону Обеспечение технической возможности проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Обеспечение технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте ОО	без финансирования	2017\18 уч.год	Наличие на официальном сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Руководитель образовательной организации

Основные показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
Критерий № 2					
Оценка возможности развития и улучшение показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить в полном объеме размещение информации по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Привлечение (по мере необходимости) узких специалистов (психологов, мед. работников) для индивидуальной работы с обучающимися Улучшение условий (по мере необходимости) для обучающихся с ОВЗ Обеспечение мультимедийным оборудованием и выходом в Интернет дошкольных образовательных учреждений	В соответствии с программой (Развитие образования в Грачевском районе)	2017\18 уч.г.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, достижениями в образовательной организации	Руководитель образовательной организации
Критерии № 3,4					
Показатели, характеризующие удовлетворенность потребителя качеством предоставляемых услуг	Обеспечение участия администрации и родителей в обучающих мероприятиях по теме «Государственно-общественное управление» Организация контроля за деятельностью по работе с родителями Обеспечение открытого доступа родителей (законных представителей) к рассмотрению	без финансирования	2017\18 уч.г.	Родители принимают участие в оценке качества образовательной деятельности организации	Руководитель образовательной организации

	НОКОД Привлечение родителей к реализации указанных мероприятий				
Основные показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	**Меры (мероприятия) по устранению недостатков**	**Финансирование (тыс.руб.)**	**Сроки исполнения**	**Предполагаемый результат/Участники**	**Ответственные**